

Lunedì, 22 Novembre 2010

08:00 - 09:00 Registrazione dei partecipanti

Sessione 1: Apertura

Questa sessione si propone di creare le premesse per ulteriori discussioni e descrivere le principali sfide da affrontare nel corso del seminario. Essa fornirà una panoramica dei lavori in corso in materia di innovazione di servizio a livello dell'UE e dei collegamenti con l'agenda Europa 2020.

09:00 – 09:15 Indirizzo di saluto di Augusto Rollandin, Presidente della Regione Autonoma Valle d'Aosta

09:15 – 09:30 Mette Quinn, Enterprise and Industry DG,

09:30 – 09:45 Allan Mayo, Chairman of the Expert Panel on Service Innovation

Sessione 2: Promuovere la crescita attraverso l'innovazione di servizio compresa nel settore del turismo nelle zone rurali

Questa sessione esaminerà il problema specifico di promuovere la crescita delle persone disabili attraverso l'innovazione del servizio, in particolare, al fine di promuovere il turismo sostenibile nelle regioni rurali. Si prevede che gli esperti selezioneranno le principali tendenze e il ruolo potenziale che l'innovazione può svolgere per offrire nuove opportunità di lavoro anche in remoto nelle zone meno densamente popolate. Sulla base di questa analisi, raccomandazioni di politica generale su come promuovere questo sviluppo.

Moderatore: Allan Mayo, Expert Panel on Service Innovation

09:45 – 10:15 *"The power of economic networks in rural cultural tourism - trend analysis for services innovation in a tourism niche market"* – Findings of Mini-study for DG Enterprise and Industry, EC, Karin Drda-Kühn, "Culture and Work" Association

10:15 – 10:30 *"Inclusive innovation: The Power of Need"*, Audrey Maclennan, Scotland

10:30 – 10:45 *"Lessons from inclusive growth programme in low densely populated areas"*, Telmo Faria, URBACT network on Creative Clusters in Low-Density Urban Areas, Obidos Mayor

10:45 – 11:00 *"Modeling mountain tourism destination development with focus on innovativeness"*, Kir Kuščer, University of Ljubljana

11:00 – 11:15 *"Diversification of tourism through collective initiatives: innovative examples from mountain areas"*, Ancuta Pasca, Euromontana

11:15 – 11:30 Coffee-break

11:30 – 11:45 *'Creative Clusters in Tourism Niche Markets and Framework Conditions for their Competitiveness'*, James R. Wilson, Orkestra - Basque Institute of Competitiveness

11:45 – 12:00 *"Culture and creativity in PUGLIA: a new model for economic growth and job creation"*, Cristina Piscitelli, Italy

12:00 – 12:15 *"Creative Sligo Partnership"*, Eve-Anne Cullinan, Ireland

12:15 – 12:30 *"Rural development and services innovation for tourism niche markets from an EU policy viewpoint"*, Nivelin Noev, EC, DG Agriculture and Rural Development

12:30 – 15:00 Visit to Forte Di Bard and lunch

15:00 -15:15 *"Addressing the potential of services innovation for sustainable tourism and the development of rural areas: ongoing activities in the framework of the Alpine Convention"*, Marco Onida, Secretary-General of the Alpine Convention

15:15 - 16:30 Introduction by session Moderator, Panel discussion and open discussion on findings from the morning session

Panellists: Speakers + representatives from DG Enterprise and Industry and other EC services

16:30 – 17:00 Coffee break

Sessione 3: Migliori servizi a sostegno della mobilità nelle regioni rurali

In questa sessione si discuterà di come la mobilità può essere migliorata non solo attraverso una migliore infrastruttura più "attenta", ma anche attraverso servizi innovativi che facilitano l'utilizzo delle infrastrutture disponibili in una regione di montagna. Come arrivare a remote zone rurali più facilmente e come muoversi più facilmente all'interno delle aree rurali? Che tipo di servizi integrati e mobilità senza confini può essere previsto, ivi compresi aerei, marittimi, ferroviari e stradali fornite da diversi partner pubblici e privati a livello internazionale, nazionale e locale? Quali sono le tendenze per le zone rurali e come potrebbe il turismo beneficiare di servizi di migliore mobilità nelle regioni rurali?

Moderator: Hans Rijckenberg, Expert Panel on Service Innovation

17:00 – 17:30 *"Supporting Mobility in Rural Regions and Mountain Areas - making the remote accessible through better services"*, Dr. Søren H. Jensen, Interlace-Invent/ Living Labs Global

17:30 – 17:45 *"Cycling is booming business. How the electric bicycle and new trends in cycling can boost tourism in rural and mountain areas"*, Manfred Neun, ECF President, European Cycling Federation

17:45 – 18:30 Panel discussion and open discussion

Panellists: Speakers + representatives from DG Enterprise and Industry and other EC services

18:30 End of session

20:00 – 22:00 Dinner hosted by Valle d'Aosta Autonomous Region

22:00 – 22:45 Video-session with alpinists Abele Blanc and Reinhard Buescher

Ufficio stampa

Tel. 0165 27 32 00 – 32 90

Fax 0165 27 34 02

u-stampa@regione.vda.it

www.regione.vda.it

Martedì 23 Novembre 2010

Sessione 4: Migliore valorizzazione dei punti di forza e del patrimonio culturale attraverso servizi di telefonia mobile

In questa sessione si discuterà di come i servizi di mobilità offriranno una migliore connettività, non solo per ridurre la distanza ma anche per fornire nuove forme di servizi mobili su misura che vengono offerti a livello locale e regionale, quali applicazioni mobili ("Apps") che forniscono informazioni specifiche sulla natura, la cultura locale, la storia e l'ambiente. Quali nuove applicazioni possono essere usate per incrementare il turismo, per esempio attraverso la fornitura di geo-informazione o le previsioni meteo localizzate? Questo offre anche la possibilità di valore aggiunto innovativi servizi forniti a livello locale e regionale? Che cosa sono questi nuovi servizi e infrastrutture tecniche che avrebbero bisogno? Come potrebbe regionale servizi personalizzati essere sviluppati che dovrebbero essere rappresentate attraverso i dispositivi mobili? Come potrebbe la collaborazione con le università, il sostegno alle start up, le partnership pubblico-privato essere sostenuti a livello locale e regionale di sviluppare nuove applicazioni per le tecnologie mobile a vantaggio di un turismo sostenibile?

Moderator: Luigi Perissich, Member of Expert Panel on Service Innovation

08:30 – 09:00 *"Trends in service innovation enhanced by mobile services in the field of tourism in rural and mountain areas"*, findings of mini-study for DG Enterprise and Industry, EC, Hannes Leo, Leon Consulting

09:00 – 09:15 *"Culture, Content, Cooperation- some preliminaries in mobile tourism infrastructure"*, Thomas Schweer, MSNI Innovation Forum

09:15 – 09:30 *"ALGO IAS: Creating a new kind of holiday offers with a web based touristic cooperation and collaboration solution"* (Algo IAS: Algo Intelligent Activeholiday Software), Hansjörg Weitgasser, Algo.at

09:30 – 09:45 *"Challenges and opportunities for the use of mobile applications in tourism"*, Angelos Manglis, MOBIP project

09:45 - 10:15 Coffee break

10:15 – 10:30 *"Augmented Reality in Location- and Tourism-Marketing"*, Veit Haug, Stuttgart Region Economic Development Corporation

10:30 – 10:45 *"Mynav Infotour - Integrated mobile services evolution: an example of new mountaineering experience and territorial valorisation"*, Adriano Scardellato and Roberto Fuser, Elda group

10:45 – 11:00 *"The experience of Neue iPhone-App für Südtirol"*, Manuel Demetz, Geo Marketing, GmbH

11:00 – 11:50 Introduction by Moderator, Panel discussion and open discussion

Panellists: Speakers, a representative from Enterprise and Industry DG

Région Autonome
Vallée d'Aoste



Regione Autonoma
Valle d'Aosta

Bureau de presse
Ufficio stampa

Sessione 5: Wrap-up

In questa sessione si riassumono i principali risultati del seminario e si cerca di identificare eventuali raccomandazioni da inserire nella relazione finale del gruppo di esperti del Servizio Innovazione

Moderators: Seminar chairpersons

11:50 - 12:00 Karin Drda-Kühn

12:00 - 12:10 Søren H. Jensen

12:10 - 12:20 Hannes Leo

12:20 - 12:30 Allan Mayo

12:30 - 12:40 Reinhard Büscher

12:40 - 13:00 Closing remarks by Remo Chuc and Mette Quinn

13:00 - Buffet luncheon

14:00 - End of meeting and departure (limousine service to airports)

Ufficio stampa
Tel. 0165 27 32 00 – 32 90
Fax 0165 27 34 02
u-stampa@regione.vda.it
www.regione.vda.it