CURRICULUM VITAE

- ***Dati anagrafici***

  MAURIZIO POTENTE, nato a Francavilla Fontana (BR) il 31/03/1959; residente in Roma, via R. Grazioli Lante, 70 (tel. 06/37519043 – 339.2008203); coniugato, due figli

  - *Studi universitari*

    Laurea in *Scienze dell'informazione* (equipollente alla Laurea in Informatica – Decreto del MURST del 1 marzo 20000, pubblicato in G.U. n.101 del 3 maggio 2000), conseguita presso l'Università degli Studi di Bari, in data 08/11/85
  - *Studi post – universitari*

    Master di II livello con lode in Ingegneria per le pubbliche amministrazioni, conseguito presso l'Università degli Studi "Tor Vergata" di Roma, in data 6 giugno 2005
  - *Lingue straniere*

    Inglese (Livello di conoscenza: avanzato)

    Francese (Livello di conoscenza: intermedio)
  - *Posizione attuale*

    Funzionario area C, profilo professionale C3, presso il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro.

    Idoneo al concorso pubblico INPS per esami a n. 5 posti di dirigente di seconda fascia nel ruolo del personale dell'INPS per l'area informatica Gazzetta Ufficiale n. 67 del 24 agosto 2007 - IV Serie Speciale, le cui graduatorie sono in corso di pubblicazione.

    Docente di "Tecniche di lavoro e comunicazione in rete" (SPS/08), nel Master in "Valorizzazione e gestione in rete dei beni culturali e ambientali", presso l'Università degli Studi di Firenze, facoltà di Architettura
- ***Esperienze lavorative***
  - **2006 - 2010**: Responsabile dell'Ufficio Coordinamento Informatico e del servizio organizzazione e controllo interno del CNEL. Progetta e realizza un datawarehouse sperimentale per gestire i flussi informativi verso il sistema di controllo, *maturando esperienze di manutenzione, supporto e sviluppo applicativo del sistema informativo contabile e del sistema di gestione delle risorse umane*. Contribuisce alla elaborazione delle direttive del Presidente e del Segretario Generale e alle metodologie per la valutazione del personale del CNEL; cura la segreteria tecnica del Gruppo di lavoro interistituzionale sulla misurazione dell'azione amministrativa e del Comitato per lo studio dell'azione amministrative e per la valutazione delle attività delle pubbliche amministrazioni. Dal 26 novembre 2009 fa parte dello staff di supporto al Comitato per l'attuazione della Legge 15/2009 (Legge Brunetta). E' coordinatore del Gruppo di lavoro tecnologie del CESLINK (Associazione dei Consigli Economici e Sociali Europei). Nel 2008 Partecipa alla predisposizione del progetto europeo FACE (Fight Against Corruption in Europe) in partnership fra CNEL e Alto Commissario Anticorruzione (ora Servizio Anticorruzione e Trasparenza del DFP), per la definizione di un sistema di indicatori di corruzione, basato su variabili oggettive. Cura la pubblicazione dei volumi: "Il diritto governa la tecnica?", edito dal CNEL (documenti CNEL, n.12/2009); "La misurazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni", edito dal CNEL (documenti CNEL, n.15/2009).
  - **1999-2005:** In servizio presso il CNEL, in qualità di responsabile del progetto di riorganizzazione del Sistema Informativo. Coordina il progetto di riorganizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna del CNEL in ambiente **Domino** (http://www.cnel.it/).

    Progetta la rete extranet per i Consiglieri del CNEL (http://www.cnel.it/consiglieri/). Progetta e realizza una base dati per lo scambio dei documenti formali prodotti dai Consigli Europei, nell'ambito del gruppo di lavoro CESLINK (http://www.portalecnel.it/CES/ceslink.nsf/vwPerPaeseEN?openview).
  - **1998-1999:** collocato fuori ruolo presso l'Ufficio del ***Garante per la protezione dei dati personali***, area Sistemi Informativi. Partecipa ad un Gruppo di lavoro per la definizione del Sistema Informativo del Garante e per la realizzazione del registro Generale dei Trattamenti.
  - **1990 – 1997:** ***Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro***, ultima posizione ricoperta: *responsabile area studi e ricerche.*
    - Su indicazioni della Commissione dell'Informazione partecipa alla progettazione e realizzazione dell'*Archivio Nazionale dei Contratti Collettivi di Lavoro*

(http://www.portalecnel.it/Portale/homepagesezioniweb.nsf/vwhp/ArchivioContratti?Opendocument, della *Banca dati sul mercato del lavoro*, come previsto dalla legge *n.936/86* (http://www.portalecnel.it/Portale/homepagesezioniweb.nsf/vwhp/MercatoDelLavoro?Opendocument), progetta e coordina la *rilevazione dei carichi di lavoro* presso il *CNEL*.

- *Responsabile organizzativo* del ***Gruppo di Lavoro sulla "Misurazione dell'azione amministrativa"***, coordinato dal Presidente De Rita (*CNEL, Corte dei Conti, Banca d'Italia, Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione, Ragioneria Generale dello Stato, Autorità per l'Informatica nella P.A., Consob, Istat, Censis, Consiglio Italiano per le Scienze Sociali, UnionCamere, Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas).* Organizza le sessioni della *Conferenza Nazionale sulla Misurazione dell'Azione Amministrativa (95/96/97).*
- Contribuisce all'elaborazione di un *disegno di legge delega sulla finanza di progetto*, sotto la Presidenza della Commissione Autonomie Locali (On. Armando Sarti).

- **1986 – 1989:** ITALSIEL S.p.A. (Società del gruppo I.R.I. - Finsiel, ora STET): progetta e realizza sistemi di Office Automation per grosse aziende (Finsider, Aci Informatica, Banco Di Roma, C.N.E.L., Presidenza Finsiel, Inpdai), in ambiente PC e mainframe IBM.

- ***Didattica***
  - *Docente in numerosi corsi di formazione* presso le varie sedi della ***Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione*** (Roma, Bologna, Reggio Calabria, Acireale), la ***Scuola Superiore di Amministrazione dell'Interno***, la Scuola di formazione per la ***Giustizia Minorile***, la Scuola di formazione del ***Ministero di Grazia e Giustizia***), su ***metodologie di riprogettazione organizzativa*** *nelle Pubbliche Amministrazioni (business reengineering, pianificazione strategica e controllo di gestione, indicatori di performance, uffici di relazione con il pubblico, progettazione dell'immagine della P.A.).*
  - Negli anni accademici **1997/1998, 1999/2000 e 2000/2001** è nominato cultore della materia "**Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche**", presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'**Università degli Studi "Roma Tre".**
  - Nell'anno accademico **1998/1999** è nominato titolare di un corso integrativo sulla "**misurazione della performance**", nell'ambito dell'insegnamento di: "**Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche**", presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'**Università degli Studi "Roma Tre".**
  - Estate 2002. **Seminario internazionale** presso la Portland State University, Oregon, su: "Benchmarking internazionale sui sistemi della valutazione della performance nelle amministrazioni pubbliche". Ha tenuto alcune lezioni sulle esperienze italiane.
  - Ha svolto attività di docenza ai **Dirigenti Generali delle ASL del Lazio**, nell'ambito dei corsi organizzati dalla Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione sul controllo di gestione e sulla semplificazione e razionalizzazione delle procedure amministrative (giugno, settembre 2002, novembre 2003)
  - Ha svolto attività di docenza al **Ministero Affari Esteri**, nell'ambito del progetto per la realizzazione di un sistema integrato per la realizzazione del servizio di controllo interno. (Referente: Min. Plen. Roberto Mazzotta; Prof. Giuseppe Traversa - SSPA)
  - Docente di "Tecniche di lavoro e comunicazione in rete" (SPS/08), nel Master in "Valorizzazione e gestione in rete dei beni culturali e ambientali", presso l'Università degli Studi di Firenze, facoltà di Architettura, anni accademici, **2006, 2007, 2008, 2009**

- ***Progetti rilevanti***
  - **1995:** ha progettato e coordinato la *rilevazione dei* ***carichi di lavoro*** presso gli ***Istituti Fisioterapici Ospitalieri*** **di Roma** (1.300 unità lavorative), e presso ***l'Ufficio Centrale della Giustizia Minorile*** *(1.200 unità lavorative)* del Ministero di Grazia e Giustizia;
  - **1997-1998:** ha progettato e realizzato la campagna "Comunicazione e qualità negli uffici pubblici, per il Movimento Difesa del Cittadino, il ***Rapporto sulla qualità degli Uffici Anagrafe, Aziende Sanitarie Locali, Prefetture dei 103 capoluoghi di provincia italiani",*** presentato al Dipartimento per la funzione Pubblica dal Ministro Bassanini.
  - **1999:** ha realizzato uno studio per la riprogettazione organizzativa dell'**UNIRE.**
  - **2000:** ha collaborato al progetto di realizzazione della ***carta dei servizi dell'ASL ROMA/E***, realizzando un CD ROM sulla comunicazione nelle ASL;
  - **2000-2001:** ha coordinato il progetto di ricerca: "Modelli e strumenti per la valutazione delle attività di comunicazione in tema di formazione e lavoro" per il **Ministero del Lavoro – UCOFPL.**
  - **2002-2003:** è responsabile organizzativo dei seguenti progetti di ricerca della Scuola Superiore di pubblica Amministrazione (Responsabile Scientifico Prof. Giuseppe Traversa; sono coinvolte circa trenta amministrazioni centrali e locali sull'uso di strumenti di pianificazione e controllo);
    - ***"I sistemi di pianificazione e controllo nelle amministrazioni centrali dello Stato"***

- ***"La formazione a distanza nelle amministrazioni centrali dello Stato"***
- ***"La valutazione dei fabbisogni formativi nelle amministrazioni dello Stato"***

- **Pubblicazioni**
  - "La riprogettazione del sistema di comunicazione interna ed esterna del CNEL" in "Per uno Stato amico: il ruolo dell'e-government", a cura di Luigi Tivelli e Giuseppe Traversa, "Guerini e associati, 2002
  - "Il sistema di pianificazione e controllo in alcune amministrazioni centrali dello Stato", in "L'orchestra burocratica", a cura di Giuseppe Traversa, Maurizio Potente, Aracne Editrice, 2004.
  - "Il processo di pianificazione e controllo nel nuovo modello organizzativo delle Amministrazioni Pubbliche" di Giuseppe Traversa, Maurizio Potente. Atti del Convegno: "International Symposium on: Strategic Planning and environmental sustainability: national and international issues, Roma, Novembre 2002.

- **Master Universitari**
  - **Master di II livello con lode** in Ingegneria delle Pubbliche Amministrazioni (Università degli Studi di Tor Vergata, anno **2005**).
    - **I modulo** (Fondamenti di Economia Politica, Economia e Organizzazione Aziendale, Strumenti Matematici per la Gestione, Lineamenti di Diritto Costituzionale).
    - **II modulo** (Metodi quantitativi tecniche di rilevazione, E-procurement, Ingegneria dei Processi, Sistemi di controllo, Modelli di organizzazione e management della PA, Project Management, Project financing, I contratti della PA, Sviluppo e management delle risorse umane, Modelli e strumenti di regolazione e gestione dei sistemi economici e sociali)

Referenze:
Prof. Antonio Marzano (Presidente del CNEL) tel. 06/36921
Prof. Giuseppe De Rita (già Presidente del CNEL e Segretario Generale del CENSIS) tel. 06/860911
Dott. Michele Dau (Segretario Generale f.f. del CNEL) tel.06.3692.354 mdau@cnel.it
Cons. Giovanni Buttarelli (Garante Europeo Aggiunto Protezione Dati Personali) giovanni.buttarelli@edps.europa.eu
Prof. Giampaolo Boccaccini (Università degli Studi di Firenze) tel. 055.437.4335 - dipub@unifi.it
Dr. Lois Bronfman (Portland State University – Hatfield School of Government) pslois@aracnet.com

Roma, 21 Luglio 2010

Maurizio Potente